

## AGB IT ISELI GMBH

### 1. Gültigkeit

- 1.1 Für den Geschäftsverkehr mit IT ISELI GMBH gelten ausschliesslich die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese sind auch ohne besondere Bezugnahme für den gesamten gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsverkehr aller Kunden mit IT ISELI GMBH verbindlich. Abweichungen bedürfen der schriftlichen Form.

### 2. Preise und Offerten

- 2.1 Von IT ISELI GMBH offerierte Preise sind in Schweizer Franken (CHF) inklusive gesetzlich vorgeschriebener MwSt. zu verstehen.
- 2.2 Ware wird, falls nicht anders angegeben, zum vom Hersteller vorgeschlagenen Richtpreis verrechnet. Dienstleistungen werden zum Stundenansatz und/oder zu den Pauschalpreisen von IT ISELI GMBH verrechnet.
- 2.3 Die von IT ISELI GMBH erstellten Offerten sind unverbindlich; Preis- und Produkt-Änderungen bleiben jederzeit vorbehalten.
- 2.4 Falls nicht anders vereinbart/angegeben, sind alle Preise exklusive Verpackungs- und/oder Versandkosten zu verstehen. Diese werden dem Kunden zusätzlich in Rechnung gestellt.

### 3. Fristen

- 3.1 Alle angegebenen Fristen sind in Arbeitstagen zu verstehen.
- 3.2 IT ISELI GMBH bemüht sich, die vom Kunden bestellte Ware/Dienstleistung innerhalb, dem Auftrag angemessenen oder angegebenen Fristen zu liefern/auszuführen. Für Liefer- und/oder Terminverzug kann IT ISELI GMBH in keiner Weise haftbar gemacht werden.

### 4. Garantie

- 4.1 Es gelten die Originalgarantiebedingungen des Herstellers (Hersteller – Schweiz). Garantiegewährleistung und Erbringung erfolgen ausschliesslich durch den Hersteller. IT ISELI GMBH erbringt keine Garantieleistungen irgendwelcher Art und kann nicht haftbar gemacht werden für Leistungen aus der Hersteller-Garantie.
- 4.2 IT ISELI GMBH ist bereit, Dienstleistungen zu Gunsten des Kunden im Zusammenhang mit der Hersteller-Garantie zu erbringen, sofern der Kunde den entsprechenden Auftrag – mündlich oder schriftlich – erteilt. Der dafür erbrachte Aufwand und alle Kosten – direkte oder indirekte – werden durch IT ISELI GMBH in Rechnung gestellt.
- 4.3 Für Software und Installationen übernimmt IT ISELI GMBH keine Garantie/Gewährleistung. Auf Software-Fehler oder Fehlfunktionen können keine Garantieansprüche/Gewährleistungen geltend gemacht werden. Software ist von sämtlichen Garantiebestimmungen/Gewährleistungen ausgenommen. Es gelten ausschliesslich die Bestimmungen des Lizenzvertrages des Herstellers.
- 4.4 Es besteht kein Recht auf Forderung von Schadenersatz, welche aus der Verwendung des mangelhaften Produktes Hardware oder Software hervorgeht.

### 5. Rückgaberecht

- 5.1 Bereits ausgelieferte Ware wird nur gegen Vorweisung der Originalrechnung zurückgenommen. Die zur Rückgabe stehende Ware muss ungeöffnet, vollständig und in Originalzustand sein.
- 5.2 Ware wird nur innerhalb von 1 (einem) Monat ab Kaufdatum (Garantiebeginn) zurückgenommen.
- 5.3 Sind Punkte 5.1 und 5.2 erfüllt, wird dem Kunden der volle Kaufpreis zurückerstattet. Die Form der Rückerstattung behält sich IT ISELI GMBH vor.
- 5.4 Dienstleistungen sind von allen Rückgaberechten ausgeschlossen.

### 6. Zahlungsbedingungen

- 6.1 Der von IT ISELI GMBH für Dienstleistung(en) und/oder Material verrechnete Betrag wird vom Kunden grundsätzlich unmittelbar nach Erhalt der Dienstleistung(en) und/oder Material geschuldet.
- 6.2 Falls nicht anders vereinbart, wird der von IT ISELI GMBH in Rechnung gestellte Betrag ohne Abzug innert 10 (zehn) Tagen ab Rechnungsdatum fällig.
- 6.3 Bei Zahlungsverzug bezahlt der Schuldner 5% des Gesamtbetrages zusätzlich zum Gesamtbetrag, dazu werden für Umtriebskosten und Spesen ein Pauschalbetrag von CHF 20.- pro Mahnung fällig. Muss eine Betreibung eingeleitet werden, so werden dem Schuldner zusätzlich zu Verzugszinsen, Umtriebskosten und Spesen auch sämtliche Gerichtskosten in Rechnung gestellt.

### 7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 7.1 Bei Rechtsstreitigkeiten ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.
- 7.2 Gerichtsstand ist Uster ZH.

