

Allgemeines

Wir von ITiseli gmbh speichern und verarbeiten personen- und unternehmensbezogene Daten von Drittparteien, namentlich Geschäftspartnern. Uns ist bewusst, dass diese Daten sensibel sind und nicht uns gehören. Als Informatikdienstleister stehen wir zudem unter dem Berufsgeheimnis und verwalten solche Daten mit besonderer Umsicht. Deshalb nutzen wir keine Cloud- Dienste von Microsoft, Google und ähnlich.

Speicherung

Wir speichern Daten die zum Geschäftsbetrieb erforderlich sind.
Diese Daten schützen wir nach bestem Wissen und Gewissen sowie den neusten technischen Erkenntnissen im Rahmen von Verhältnismässigkeit.
Ein Teil der Daten wird extern bei einem Auftragsdatenverarbeiter gespeichert. Es handelt sich um die Firma Exxas AG, welche die Plattform «exxas» betreibt.
Wir haben mit Exxas AG einen Vertrag für die Auftragsdatenverarbeitung geschlossen.
Kopien dieser Daten werden täglich via Internet zu einem Server bei ITiseli übertragen. Dies erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung. So gewährleisten wir die Datenhoheit.
Alle Daten werden geschützt in der Schweiz gespeichert. Es gilt Schweizer Recht und Gesetz.

Umfang und Speicherort

Was	Wie	Wo
Vornamen, Namen, Adressen, Kontaktinformationen, Geburtstage	elektronisch, verschlüsselt	exxas, Schweiz
Anlagen(Hardware, Software, Lizenzen)	elektronisch, verschlüsselt	exxas, Schweiz
Protokolle, Dokumentationen	elektronisch, verschlüsselt oder in Papierform(verschlossen)	ITiseli, Schweiz
Offerten, Aufträge, Rechnungen	elektronisch, verschlüsselt	exxas, Schweiz
Geschäftskorrespondenz(E- Mails, Briefe)	elektronisch oder in Papierform(verschlossen)	ITiseli, Schweiz
Zugänge und Passwörter	elektronisch, verschlüsselt(KeePass)	ITiseli, Schweiz

Verarbeitung

Wir verarbeiten sämtliche Daten in der Schweiz.
Alle gespeicherten Daten dienen entweder:
- Zur Erbringung von Leistungen wie z.B. Planung, Aufbau und Pflege von EDV Anlagen.
- Zum Erstellen von Offerten, Rechnungen oder Kundengeschenken.
- Für weitere Leistungen im direkten Zusammenhang mit der Kundenbeziehung(Rechnungsauszüge usw.).
- Dem normalen Geschäftsbetrieb der ITiseli gmbh.
Zugriff auf die Daten haben exklusiv wir von der ITiseli gmbh.
Grundsätzlich übermitteln wir keine Daten an Dritte. Ausnahme: Anschriften bei Direktversand von Waren, beispielsweise beim Versand von Geschenken durch Sprüngli.

Auskunftsrecht

Jeder Geschäftspartner von ITiseli darf:
- die Herausgabe eines Auszugs seiner Daten bei ITiseli verlangen.
- die Berichtigung seiner Daten bei ITiseli verlangen.
- die Löschung von Teilen oder aller seiner Daten bei ITiseli inkl. Nachweis der Löschung verlangen.

Wir kommen diesen Anfragen innert nützlicher Frist, aber maximal innert 30 Werktagen nach.

Dem Anfrager entstehen dadurch keine Kosten.

Auskunftsadresse:

ITiseli gmbh
Grabenstrasse 8
8606 Nänikon
044 941 84 77
kontakt@itisel.ch

Vorfälle

Es besteht das Risiko, dass personenbezogene Daten bei uns in die Hände unbefugter Dritter geraten. Ursachen können sein: Kriminelle Energie, technische Störungen, höhere Gewalt, eigenes Verschulden.
Wenn das passiert oder der Verdacht darauf besteht, verpflichten wir uns zu folgendem Vorgehen:
Zuerst informieren wir die Behörden(Nationales Zentrum für Cybersicherheit, Polizei).
Danach, und in Absprache mit den Behörden, informieren wir die betroffenen Personen.